

『ホロ×マッチ』払い戻しご希望のお客さまへのご案内

2021年1月9日(土)より開催の「ホロライブ×ジョイポリス HAPPY PARTY」内で実施予定の「ホロ×マッチ」につきまして、緊急事態宣言の発出を受け、払い戻しを希望されるお客さまは以下の期間に払い戻しを行います。
イベントは万全の感染症拡散防止策を講じながら、通常通り実施しますので、払い戻しを行わないお客さまは、予定通りご来館下さいませ。

【払い戻し期間】

2021年2月1日(月) 10:00～2021年2月14日(日) 23:59

※払い戻しをご希望のお客さまは、必ず払い戻し期間に返金対応をお願いします。

※チケットを購入のお客さまは、お手続きにチケット半券が必要となりますので、必ず保管をお願いします。

まだ発券をされていない方はご発券の上、お手続きをお願いします。

※期間外の返金できませんので、予めご了承ください。

【払い戻し対象チケット】

『ホロライブ×ジョイポリス HAPPY PARTY』ホロ×マッチイベント全公演
対象公演日：2021年1月16日(土)、23日(土)、30日(土)

【払い戻し対象】

- ・ローチケ.comのサイト(PC/携帯)にてご購入のお客さま
- ・ローソン、ミニストップ店舗 Loppiにてご購入のお客さま

【払い戻し方法】

ご自身がチケットをお引き取りいただいたコンビニ店舗
(ローソンであればローソン、ミニストップであればミニストップ)にて、
払い戻し頂けます。

詳細は下記より払い戻し方法のご確認をお願いします。

<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

【チケットに関するお問い合わせ】

ローソンチケットインフォメーション：<https://faq.l-tike.com/>

※メールのみの対応となります。

【その他のお問い合わせ】

東京ジョイポリス

TEL.03-5500-1801

メール：<https://tokyo-joypolis-question.com/>

東京ジョイポリス公式ホームページ

<https://tokyo-joypolis.com/>

東京ジョイポリス ウイルス感染予防の対策強化特設ページ

<https://tokyo-joypolis.com/notice/200612.html>

今後も政府関係機関の指示や情報などによっては、急遽変更のご案内をさせていただく可能性もございます。ご来場前に必ず、東京ジョイポリス公式ホームページならびに公式 Twitter より最新情報をご確認くださいませようお願いいたします。

また、東京ジョイポリスでは感染症対策強化の上、運営を行っております。

お客さまへのお願いもございますので、ご来場前に必ず東京ジョイポリス公式ホームページ内「ご来館予定のお客さまへ」をご一読くださいますようお願いいたします。

何卒ご理解ご了承の程、よろしくお願い申し上げます。

2021年1月13日

東京ジョイポリス